Приложение № 2 к протоколу
заседания Общественного совета
при министерстве культуры
от 08.12.2016 № 8

Предложения по улучшению качества деятельности организаций культуры, подведомственных министерству культуры Красноярского края по результатам независимой оценки качества оказания услуг, проведенной в 2016 году (по каждой организации отдельно)

МУЗЕИ

1. Краевое государственное бюджетное учреждение культуры «Историко-этнографический музей – заповедник «Шушенское»:

разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (обратить особое внимание на раздел по независимой оценке качестве оказания услуг);

принять меры по улучшению комфортных условий на территории музея: замена указателей, организация мест отдыха во время экскурсии, рассмотреть возможность обновления напольного покрытия в залах экспозиций музея, возможность свободного перемещения по музею для знакомства с экспонатами;

уделить внимание наличию и развитию электронных сервисов, представляемых учреждениями посетителям (в т. ч. с помощью мобильных устройств), а также повышению удобства их использования (усовершенствовать сайт учреждения, использовать аудиогид);

проводить больше мероприятий для детей.

2. Краевое государственное бюджетное учреждение культуры «Красноярский краевой краеведческий музей»:

разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (обратить особое внимание на раздел по независимой оценке качестве оказания услуг);

уделить внимание наличию и развитию электронных сервисов, представляемых учреждениями посетителям (в т. ч. с помощью мобильных устройств), а также повышению удобства их использования;

расширить перечень мероприятий, рассмотрев возможность более частого обновления выставок.

3. Краевое государственное бюджетное учреждение культуры «Красноярский культурно-исторический музейный комплекс»:

разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства

культуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (обратить особое внимание на раздел по независимой оценке качестве оказания услуг);

принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждении и доступности получения услуг: обустройство прилегающей территории, детской площадки, рассмотреть вопрос открытия точки питания, обустройства места для хранения вещей посетителей, обеспечить доступность для инвалидов, разработать путеводитель по залам центра, обеспечить работу кафе в те же часы, что и работа учреждения;

уделить внимание наличию и развитию электронных сервисов, представляемых учреждениями посетителям (в т. ч. с помощью мобильных устройств), а также повышению удобства их использования (аудиогид, переводчик для иностранных гостей и др.);

расширить перечень мероприятий: разнообразные выставки, интерактивные экспозиции, акции для студентов и школьников, усилить рекламную деятельность.

4. Краевое государственное бюджетное учреждение культуры «Таймырский краеведческий музей»:

разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (обратить особое внимание на раздел по независимой оценке качестве оказания услуг);

принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждении и доступности получения услуг (рассмотреть возможность подключения к бесплатному wi-fi, возможность покупки билетов через сайт, по банковской карте в кассе. Рассмотреть вопрос организации точки питания);

уделить внимание наличию и развитию электронных сервисов, представляемых учреждениями посетителям (в т. ч. с помощью мобильных устройств), а также повышению удобства их использования;

расширить перечень мероприятий: обеспечить разнообразие тематических выставок.

5. Краевое государственное бюджетное учреждение культуры «Красноярский художественный музей им. В.И. Сурикова»:

разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (обратить особое внимание на раздел по независимой оценке качестве оказания услуг);уделить внимание наличию и развитию электронных сервисов, представляемых учреждениями посетителям (в т. ч. с помощью мобильных устройств), а также повышению удобства их использования;

принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждении и доступности получения услуг: рассмотреть вопрос обустройства в музее кондиционеров;

расширить перечень мероприятий: организовывать экспозиции и экскурсии с экспертами по живописи, рассмотреть возможность расширения круга художников, представленных в экспозиции;

повысить доброжелательность, вежливость персонала.

БИБЛИОТЕКИ

6. Краевое государственное бюджетное учреждение культуры «Красноярская краевая детская библиотека»:

разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (обратить особое внимание на раздел по независимой оценке качестве оказания услуг);

уделить внимание наличию и развитию электронных сервисов, представляемых учреждениями посетителям (в т.ч. с помощью мобильных устройств), а также повышению удобства их использования;

принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждении и доступности получения услуг: рассмотреть возможность организации бесплатного wi-fi для посетителей, парковки для велосипедов;

обеспечить размещение информации на сайте о кружках, действующих в библиотеке, пополнять библиотечный фонд книгами различной жанровой направленности.

7. Краевое государственное бюджетное учреждение культуры «Красноярская краевая молодежная библиотека»:

разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (обратить особое внимание на раздел по независимой оценке качестве оказания услуг);

уделить внимание наличию и развитию электронных сервисов, представляемых учреждениями посетителям (в т. ч. с помощью мобильных устройств), а также повышению удобства их использования;

принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждении и доступности получения услуг: улучшить оснащение современной техникой (компьютеры, ксероксы, кондиционеры и т. п.), организовать больше мест для чтения, улучшить освещение в помещении библиотеки, рассмотреть возможность организации мест для отдыха вокруг здания библиотеки;

обратить внимание на пополнение фондов библиотеки современной литературой, классикой, фантастикой, комиксами и т. п., рассмотреть возможность создания книжного каталога на сайте.

8. Краевое государственное автономное учреждение культуры «Государственная универсальная научная библиотека Красноярского края»:

разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (обратить особое внимание на раздел по независимой оценке качестве оказания услуг);

уделить внимание наличию и развитию электронных сервисов, представляемых учреждениями посетителям (в т. ч. с помощью мобильных устройств), а также повышению удобства их использования;

принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждении и доступности получения услуг: улучшение материально-технических условий (ремонт в залах, замена кресел, оборудование залов кондиционерами и дополнительным освещением (в частности в зале периодики), создать более уютные условия в кафе, обратить особое внимание на ремонт фасада;

рассмотреть возможность организации бесплатного wi-fi, размещения точки по продаже канцелярии;

усилить рекламную деятельность, обеспечить пополнение фонда библиотеки новыми изданиями, рассмотреть возможность получения книг и журналов на абонементе, увеличения числа книг в свободном доступе в читальных залах, наличия консультанта на входе и при пользовании электронным каталогом, проводить больше расширить творческих встреч с писателями.

9. Краевое государственное бюджетное учреждение культуры «Красноярская краевая специальная библиотека-центр социокультурной реабилитации инвалидов по зрению»:

разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (обратить особое внимание на раздел по независимой оценке качестве оказания услуг);

принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждении и доступности получения услуг: рассмотреть возможность создания медпункта, возможность подвоза инвалидов по зрению на мероприятия, проводимые учреждением, поддерживать в рабочем состоянии технику (магнитофоны);

расширить перечень услуг: увеличить количество мероприятий для молодежи, обновлять книжный фонд разно жанровой литературой, рассмотреть возможность доступа к сенсорной комнате в течение всего дня.

ТЕАТРЫ

10. Краевое государственное автономное учреждение культуры «Красноярский государственный театр оперы и балета»:

разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (обратить особое внимание на раздел по независимой оценке качестве оказания услуг);

уделить внимание наличию и развитию электронных сервисов, представляемых учреждениями посетителям (в т. ч. с помощью мобильных устройств), а также повышению удобства их использования;

принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждении и доступности получения услуг: обеспечить оптимальное освещение в фойе, у входа в театр, работу вентиляции

расширить перечень театрализованных мероприятий: рассмотреть возможность увеличения новых постановок.

11. Краевое государственное автономное учреждение культуры «Красноярский музыкальный театр»:

разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (обратить особое внимание на раздел по независимой оценке качестве оказания услуг);

уделить внимание наличию и развитию электронных сервисов, представляемых учреждениями посетителям (в т. ч. с помощью мобильных устройств), а также повышению удобства их использования;

принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждении и доступности получения услуг: рассмотреть возможность замены кресел в зрительном зале, повысить качество уборки помещений, усовершенствовать программки к спектаклям, усилить рекламу спектаклей, обратить внимание на совершенствование афиш;

расширить перечень мероприятий: создание новых постановок (мюзиклы, классическая оперетта), проведение новогодних утренников, творческих встреч с артистами;

12. Краевое государственное автономное учреждение культуры «Красноярский драматический театр им. А.С. Пушкина»:

разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации

о культуре» (обратить особое внимание на раздел по независимой оценке качестве оказания услуг);

уделить внимание наличию и развитию электронных сервисов, представляемых учреждениями посетителям (в т. ч. с помощью мобильных устройств), а также повышению удобства их использования;

принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждении и доступности получения услуг (рассмотреть возможность оплаты билетов через Интернет, рассмотреть возможность льготных билетов для пенсионеров;

расширить перечень театрализованных мероприятий: создание новых постановок, проведение благотворительных спектаклей, рассмотреть возможность снижения цены на билеты для пенсионеров, показа спектаклей из архива.

13. Краевое государственное автономное учреждение культуры «Красноярский театр кукол»:

разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (обратить особое внимание на раздел по независимой оценке качестве оказания услуг);

уделить внимание наличию и развитию электронных сервисов, представляемых учреждениями посетителям (в т.ч. с помощью мобильных устройств), а также повышению удобства их использования;

расширить перечень театрализованных мероприятий: создание новых спектаклей;

рассмотреть возможность оплаты билетов в кассе театра банковской картой.

14. Краевое государственное автономное учреждение культуры «Красноярский театр юного зрителя»:

разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (обратить особое внимание на раздел по независимой оценке качестве оказания услуг);

уделить внимание наличию и развитию электронных сервисов, представляемых учреждениями посетителям (в т. ч. с помощью мобильных устройств), а также повышению удобства их использования;

принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждении и доступности получения услуг: рассмотреть возможность замены кресел на малой сцене, или улучшения работы вентиляции, размещения зеркал в туалетных комнатах и возле гардероба, возможность оплаты банковской картой в кассе театра;

расширить перечень театрализованных мероприятий: создание новых постановок для детей, проведение творческих встреч с артистами, рассмотреть возможность проведения утренних спектаклей для школьников в 10-11:00.

15. Краевое государственное бюджетное учреждение культуры «Норильский Заполярный театр драмы им. Вл. Маяковского»:

разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (обратить особое внимание на раздел по независимой оценке качестве оказания услуг);

уделить внимание наличию и развитию электронных сервисов, представляемых учреждениями посетителям (в т. ч. с помощью мобильных устройств), а также повышению удобства их использования;

принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждении и доступности получения услуг: обеспечить оптимальные температурные условия в зрительном зале, рассмотреть возможность обустройства комфортных условий в буфете, продажи билетов через интернет;

расширить перечень театрализованных мероприятий: новые постановки, в том числе в жанре комедии;

усилить рекламную деятельность, в том числе в Интернете.

16. Краевое государственное бюджетное учреждение культуры «Минусинский драматический театр»:

разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (обратить особое внимание на раздел по независимой оценке качестве оказания услуг);

принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждении и доступности получения услуг: реконструкция здания в целом (капремонт, кресла, туалеты, вентиляция-кондиционирование и др.), территории возле театра, решить вопрос об устройстве остановки городского транспорта ближе к зданию театра;

расширить перечень театрализованных мероприятий: проведение творческих встреч зрителей с артистами театра и другими творческими личностями;

расширить рекламную деятельность, размещение информации о театре и репертуаре.

17. Краевое государственное бюджетное учреждение культуры «Ачинский драматический театр»:

разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (обратить особое внимание на раздел по независимой оценке качестве оказания услуг);

принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждении и доступности получения услуг: рассмотреть возможность проведения ремонта;

расширить перечень театрализованных мероприятий: создание новых постановок, в том числе детских спектаклей;

расширить рекламную деятельность, размещение информации о театре и репертуаре.

18. Краевое государственное бюджетное учреждение культуры «Канский драматический театр»:

разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (обратить особое внимание на раздел по независимой оценке качестве оказания услуг);

принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждении и доступности получения услуг: рассмотреть возможность проведения ремонта гардероба, фойе (в перспективе - замена кресел в зале), организации точки питания (буфет);

расширить перечень театрализованных мероприятий: создание новых постановок, проведение творческих встреч, организация мероприятий для школьников, особенно для подростковой аудитории.

ФИЛАРМОНИЯ

19. Краевое государственное бюджетное учреждение культуры «Красноярская краевая филармония»:

разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (обратить особое внимание на раздел по независимой оценке качестве оказания услуг);

уделить внимание наличию и развитию электронных сервисов, представляемых учреждениями посетителям (в т. ч. с помощью мобильных устройств), а также повышению удобства их использования;

принять меры по доступности получения услуг: организовать возможность покупки билетов на сайте, рассмотреть возможность разработать систему скидок на билеты, создавать больше абонементных форм концертной работы;

усилить рекламную деятельность (повысить информированность населения о мероприятиях во всех районах города (а не только в центре)).

КУЛЬТУРНО – ДОСУГОВЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ

20. Краевое государственное бюджетное учреждение культуры «Дом искусств»:

разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой

на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (обратить особое внимание на раздел по независимой оценке качестве оказания услуг);

принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждении и доступности получения услуг: рассмотреть возможность открытия точки питания;

расширить перечень мероприятий: увеличение числа креативных проектов для молодежи.

21. Краевое государственное автономное учреждение культуры «Дворец Труда и Согласия»:

разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (обратить особое внимание на раздел по независимой оценке качестве оказания услуг);

принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждении и доступности получения услуг: рассмотреть возможность установления времени занятий с учетом пожеланий посетителей;

расширить перечень клубных формирований, увеличить их количество, усилить информированность населения о наличии клубных формирований по направлениям;

усилить рекламную деятельность.

22. Краевое государственное автономное учреждение культуры «Таймырский дом народного творчества»:

разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (обратить особое внимание на раздел по независимой оценке качестве оказания услуг);

принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждении и доступности получения услуг (недостаточно места в помещении);

расширить перечень клубных формирований творческой направленности, развивать проведение творческих встреч, выставок, мастер-классов;

усилить рекламную деятельность.

23. Краевое государственное автономное учреждение культуры «Дом офицеров»:

разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного

самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (обратить особое внимание на раздел по независимой оценке качестве оказания услуг);

принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждении и доступности получения услуг: рассмотреть возможность повышения качества работы wi-fi;

расширить перечень мероприятий: разнообразить работу в районах края, проводить выездные тематические мероприятия, конкурсы, мастер-классы и т. п.

усилить рекламную деятельность (повысить информированность о предстоящих мероприятиях).

24. Краевое государственное автономное учреждение культуры «Центр культурных инициатив»:

разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждении и доступности получения услуг: рассмотреть возможность оборудования мест для курения, проведения кофе-пауз во время мероприятий.

расширить перечень мероприятий;

усилить рекламную деятельность (повысить информированность о предстоящих мероприятиях).

Председатель Н.Г. Горелова